



Si usted recibe la Encuesta sobre la Experiencia con el Proveedor de Medicare, es posible que tenga algunas preguntas

¿Cuál es el propósito de la encuesta? El consultorio de este proveedor y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid realizan la encuesta para saber la experiencia que tienen los beneficiarios de Medicare cuando obtienen servicios de atención médica; por ejemplo, la facilidad para obtener citas, si el personal que brinda atención le escucha atentamente y si su proveedor tiene conocimiento de la atención médica que usted puede haber recibido de parte de otros proveedores.

¿Cómo obtuvo el personal de la encuesta mi nombre e información de contacto? Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid utilizan procedimientos científicos para seleccionar al azar personas que son beneficiarios de Medicare y que recibieron servicios de este proveedor de atención médica en los últimos 12 meses. Si usted es seleccionado(a), su nombre e información de contacto son entregadas a la compañía de encuestas. Esta compañía no tiene acceso a su información médica. La encuesta y la compañía cumplen con todas las leyes asociadas con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el plazo de tiempo para responder la encuesta? Las encuestas se envían por correo postal en septiembre. Si usted recibe una encuesta y no la devuelve a principios de noviembre, alguien de la compañía de encuestas le llamará para realizar la encuesta por teléfono.

¿Cuánto tiempo dura la encuesta? La encuesta toma alrededor de 10 minutos en completarse.

¿Necesito responder? Usted no tiene que responder la encuesta. Sin embargo, sus opiniones son importantes y valiosas, y ayudarán a mejorar la experiencia de la atención que reciben los beneficiarios de Medicare. Su decisión de participar no afectará su atención médica ni su seguro.

¿Mi información es confidencial? Sí. La compañía mantiene la confidencialidad de sus respuestas a las preguntas de la encuesta. Su proveedor solo verá los resultados en forma de resumen, sin su nombre.

¿Qué pasa si necesito ayuda? Pídale a un familiar o a una amistad que le ayude a registrar sus respuestas, leerle la encuesta o traducirla a su idioma. Si usted no puede responder debido a problemas de salud o limitaciones cognitivas o físicas, alguien que tenga conocimiento sobre su atención médica puede responder la encuesta en su nombre.

¿Está la encuesta disponible en otros idiomas? Las encuestas están disponibles en inglés y en español. Si usted necesita una encuesta en español, llame al número gratuito que se encuentra en la encuesta original que recibió y la compañía de encuestas le enviará por correo postal una encuesta en español o lo(a) comunicará con un entrevistador telefónico bilingüe.